

Términos de Servicio y Póliza de Uso Aceptable

Estos son los términos y condiciones bajo las cuales -Imagina Colombia- proporciona todos los servicios de ventas ("servicio" o "servicios"). Estos Términos de Servicio actúan como un acuerdo completamente obligatorio entre -Imagina Colombia- (en lo consiguiente "-Imagina Colombia-") y cada uno de sus clientes (en lo consiguiente "Cliente").

1. El Sistema de Administración Cpanel y de administración de Dominios, se localiza en: <http://dominios.imaginacolombia.com> o <http://www.imaginacolombia.com/cpanel> se comunicara principalmente con el Cliente a través de estos medios, y/o por correo electrónico al contacto administrativo especificado por el Cliente dentro del registro. Información sobre cualquier acontecimiento o cambios que implican el servicio al Cliente o este acuerdo, serán considerados como entregados en el momento que tal información se publica en una ubicación visible en el panel, o es enviada por correo electrónico al Cliente.

2. -Imagina Colombia- nunca venderá ni revelara información de contacto del Cliente, ni revelará listas de Clientes a terceros, a menos que fuese requerido por la ley o específicamente autorizado por el Cliente.

3. Todos los clientes deben mantener su información de contacto actualizada dentro del panel de control. -Imagina Colombia- no es responsable de ninguna incapacidad por parte del Cliente de poder acceder o usar el CPanel.

4. -Imagina Colombia- se reserva el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona. Los clientes pueden utilizar solamente nuestros servidores para propósitos legales. La transmisión de cualquier material en la violación de cualquier ley federal, estado o regulación local se prohíbe. Esto incluye, al material protegido por derechos de autor, al material juzgado legalmente por ser amenazador u obsceno, y al material protegido por secretos comerciales. Expresamente prohibimos a cualquier persona usar los servidores para la propagación, la distribución, el procesamiento, almacenamiento, o de otra manera la re-dirección de cualquier material lascivo, obsceno, o pornográfico de cualquier tipo, o cualquier otro material que juzguemos desagradable, incluyendo, pornografía, materiales satánicos, y todos los materiales de un naturaleza para adultos. El hospedaje de cualquier material como tal descrito arriba se deja enteramente a la discreción de nuestra gerencia.

5. Los pagos son efectivos anuales en el día en que el Cliente se inscribió, y -Imagina Colombia- envía facturas por correo electrónico aproximadamente veinte (20) días de calendario antes. Si el pago no es recibido antes de la fecha de vencimiento, la cuenta del Cliente será suspendida, y puede requerir un cobro de de reactivación a discreción de -Imagina Colombia-. Las cuentas pueden ser borradas si han pasado ocho (8) o mas días de calendario en estado de suspensión. Mantenemos copias de seguridad adicionales por aproximadamente 30 días que pueden ser recuperadas mediante una solicitud a nuestra área de soporte. Cualquier recuperación de datos pasada la fecha de vencimiento aplica cargos adicionales.

6. Un cargo adicional por transacción aplica a pagos con Tarjeta de Crédito o via Paypal, 2checkout.com o por consignación Bancaria.

7. El cliente puede cancelar una cuenta o servicio en cualquier momento sin contactar a -Imagina Colombia-, para esto cuenta con toda la información y administración respectiva en nuestro panel de control incluyendo claves EPP o códigos de transferencia que son suministrados directamente al cliente utilizando como principal medio de contacto el correo electrónico asociado a la cuenta.

7.2 La aprobación de cualquier transferencia o generación de backup puede estar sujeta al paz y salvo por cualquier concepto con -Imagina Colombia-.

7.3 La cancelación de proyectos de desarrollo, diseño, programación personalizada y afines que no se hayan finalizado en su totalidad estará sujeta al pago como mínimo del 50% del valor total de proyecto.

7.3.1 La solicitud de procesos de desarrollo, programación, capacitación, revisión técnica o cualquier otra solicitud ya sea de soporte o asesoría que sea facturada por tiempo de trabajo se entiende que no es reembolsable y debe ser pagada en su totalidad una vez se ha concluido el tiempo solicitado inclusive si una solución no ha sido completada. El tiempo que se asigne al caso será estimado dependiendo de nuestra experiencia pero en ningún caso será definido como un tiempo fijo presupuestado. El cliente podrá monitorear la realización de los procesos que haya solicitado si así lo requiere.

8. El Cliente es responsable de cumplir con las leyes federales, estatales y locales de cualquier país en el cual el Cliente use Internet para poder comunicarse. El Cliente no puede participar ni sostener ninguna actividad ilegal a través del uso del servicio. -Imagina Colombia- no controla el contenido del tráfico de la red hacia o desde sus servicios o redes.

9. Debido a la naturaleza insegura de gran parte del Internet a nivel global, -Imagina Colombia- sugiere fuertemente que los números de tarjeta de crédito u otra información personal nunca sea enviada a través de correo electrónico u otro servicio de internet, a menos que se use la encriptación adecuada. El Cliente es completamente responsable por la seguridad e integridad de sus propios servicios, incluyendo servidores de Internet. -Imagina Colombia- no será responsable por cualquier tipo de problemas de seguridad que puedan ocurrir. El Cliente accede a indemnizar por completo y a no lastimar de ninguna manera legal o financiera a -Imagina Colombia-, como resultado de una infiltración en la seguridad de los servicios del Cliente.

10. Nuestra política de retención y generación de backups estándar es de 24 horas, el cliente dispone de medios para generación de backups a través de su panel de control de hosting. -Imagina Colombia- no puede ser responsabilizada en ningún caso de pérdidas de información ocasionadas por daños de hardware, accesos no autorizados o cualquier otro tipo de pérdida relacionada con la disponibilidad de la información, a menos que este especificado en un contrato adicional. No garantizamos en ninguna forma la disponibilidad de los backups generados automáticamente. El cliente deberá mantener sus propios backups de archivos web, bases de datos y/o e-mail para lo cual cuenta con toda la información disponible en su cuenta.

11. -Imagina Colombia- se compromete, durante la vigencia de su prestación de servicios de Hosting Web, a poner a disposición del Cliente el Área Asignada contratada por éste con óptimas condiciones de uso. No obstante se acepta expresamente por el

Cliente que -Imagina Colombia- no puede garantizar que la disponibilidad del servidor será continua e ininterrumpida debido a la posibilidad de problemas en la red de Internet, averías en los equipos servidores y otras posibles contingencias imprevisibles. Asimismo, en el caso de servidores virtuales, al compartirse una misma máquina entre varios Clientes, pueden producirse problemas técnicos imputables a terceros y que no son imputables a -Imagina Colombia-. En consecuencia, el Cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad contractual o extracontractual, o daños y perjuicios a -Imagina Colombia- por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio debidos a problemas en la red de Internet, averías en los equipos servidores u otras posibles contingencias imprevisibles.

11.2 Si -Imagina Colombia- incumpliera los compromisos asumidos en estas Condiciones Generales por prestar un servicio ineficiente por un periodo superior a 24 horas, la responsabilidad por daños y perjuicios exigible a -Imagina Colombia- se limitará, como máximo, al importe total cobrado del Cliente por los servicios de hosting prestados durante dicho periodo. En ningún caso podrá el Cliente exigir a -Imagina Colombia- responsabilidades por daños y perjuicios derivados de la pérdida total o parcial de la Información, o de la interrupción de su negocio o por daños y perjuicios a terceros, sean directos o indirectos.

11.3 Bajo ningún concepto podrá responsabilizarse a -Imagina Colombia- de las interrupciones de disponibilidad de la Información motivadas por causas de fuerza mayor o fuera del control de -Imagina Colombia-. Con carácter ilustrativo pero no limitativo, se consideran fuera del control de -Imagina Colombia-, entre otros, los siguientes elementos o recursos: Modem, Sistema informático del usuario, Net PC ó Web PC, Software de conexión, Software de navegación, Applets, controles ActiveX y plugins del programa de navegación, Virus, Red telefónica conmutada, RDSI, frame relay, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones o cualesquiera otras causas de fuerza mayor, o que no pudieran preverse o queden fuera del control de -Imagina Colombia-. Asimismo -Imagina Colombia- no responderá, bajo ningún concepto, por los actos de terceros ajenos a -Imagina Colombia- y lesivos del website del Cliente alojado en sus servidores, tales como actos de hacking o cracking.

11.4 Todos nuestros productos, dominios, servicios, etc están sujetos a cambios sin previo aviso ya sea para periodos de renovación y/o registro y deben ser consultados antes del respectivo pago. Los mismos pueden cambiar debido a disponibilidad, volatilidad de la moneda, cambio en configuración de productos, etc. Los precios a menos que sea especificado lo contrario se confirman hasta por un periodo máximo de 5 días calendario.

12. Si cualquier parte de este acuerdo se encuentra en contradicción de las leyes federales, locales o del estado, las partes restantes estarán en completa vigencia. Términos y condiciones adicionales pueden ser aplicados a algunos servicios. Si usted tiene cualquier pregunta sobre nuestros términos, condiciones, y pólizas, por favor llámenos a nuestra línea gratuita: 01 8000 110454.

POLIZA DE USO ACEPTABLE

Esta Póliza de Uso Aceptable se ha formulado con las siguientes metas en mente:

- Asegurar la seguridad, confiabilidad y privacidad de la red y los sistemas de -Imagina

Colombia-, y las redes y los sistemas de otros.

- Preservar el valor del Internet como un recurso de información y libre expresión.
- Preservar la privacidad y la seguridad de los usuarios del Internet.
- Desalentar las prácticas irresponsables que degradan la utilidad de los recursos de la red y así el valor de los servicios del Internet.
- Evitar las situaciones que pueden hacer que -Imagina Colombia- incurra en responsabilidad legal.
- Mantener la imagen y la reputación de -Imagina Colombia- como proveedor responsable.

Esta Póliza de Uso Aceptable en ningún momento cambia lo citado en los Términos de Servicio de -Imagina Colombia-.

A) -Imagina Colombia- opera bajo una firme política de "no Spam". El envío de cualquier mensaje de correo electrónico no solicitado desde, hacia o a través de los servicios de -Imagina Colombia- puede resultar en la imposición de la responsabilidad civil contra el remitente, de acuerdo con el "California Business & Professions Code Section 17538.45" Una copia de este código se puede obtener en línea: <http://www.leginfo.ca.gov>. Mensajes "Bulk" no solicitados incluyen, pero no se limitan a, publicidad comercial, avisos informativos, y las áreas políticas o religiosas.

B) Las actividades siguientes están expresamente prohibidas, y pueden dar lugar a la suspensión o a la terminación de la cuenta sin previo aviso:

1. Enviando el E-mail a granel no solicitado (Unsolicited Bulk Email, -UBE-) que anuncia un sitio web, cuenta de e-mail u otro servicio proporcionado por o a través de -Imagina Colombia-.
2. Haciendo envío no solicitado de mensajes de USENET que anuncien un sitio web, cuenta de e-mail, u otro servicio proporcionado por o a través de -Imagina Colombia-, a cualquier newsgroup que no permita específicamente tales anuncios.
3. Enviar UBE o hacer postings de anuncios al USENET (excepto donde sea permitido específicamente por el newsgroup) de un servicio proporcionado por o a través de -Imagina Colombia-.
4. Hospedando sitios "Spam-amistosos" del web, incluyendo sitios de spam de software.
5. Molestias, ya sea por contenido, frecuencia, o el tamaño del e-mail o mensajes del USENET.
6. Enviando E-mail a cualquier persona que no desee recibirlo. Si un recipiente pide parar de recibir el email, el Cliente debe dejar inmediatamente y permanentemente de enviar otro e-mail a este individuo.
7. Reenviando o de otra manera propagando los correos en cadena, ya sea que el cliente quiera o no recibirlas, a menos que tal propagación se solicite y en el contexto claro de descalificar y de desacreditar la cadena de correos.
8. Transmitiendo cualquier comunicación electrónica, incluyendo e-mail, usando el nombre o la dirección de otra persona u organización, con los propósitos del engaño.
9. Personificando a otro individuo por medio de alterar la información de la dirección IP de la fuente, o cambiar los encabezados del e-mail o alguna otra información que sirve de identificación.
10. Cualquier intento fraudulento de encubrir, de cambiar, o de falsificar de otra manera su identidad en conexión con el uso del servicio.
11. Cualquier uso del servidor de correo electrónico de terceros para retransmitir e-mail sin el permiso expreso.
12. Recolectando respuestas a mensajes enviados de otro Proveedor de Servicios de Internet, donde esos mensajes violan esta Póliza de Uso Aceptable

o cualquier política aplicable del otro abastecedor.

13. La negación del servicio, incluyendo, pero no limitado a, cualquier forma de "packet flooding" del Internet, corrupción del paquete, o ataque abusivo con la intención de afectar el funcionamiento apropiado de los servidores o de los servicios de Internet de cualquier empresa.

14. Usando la red de -Imagina Colombia-, servicios, o sistemas para almacenar o para enviar contenido que es ilegal según las leyes de los Estados Unidos de América, o cualquier tratado internacional respetado por los Estados Unidos de América, no es permitido por ninguna razón.

Almacenar o enviar cualquier material juzgado ilegal o inadecuado para nuestras redes, incluyendo pero no limitado a material relacionado con la pornografía de niños, software o música pirateados, todos los materiales relacionados con Spam incluyendo listas de e-mail, son argumentos para la terminación inmediata. Observe también que cualquier material relacionado con pornografía de niños, ya sea que este determinado si es legal o no. Esto incluye pornografía de niños simulada, pornografía de niños no desnudos, o los sitios que tengan vínculos a tal material. Las ofensas de esta naturaleza serán divulgadas a las autoridades federales y procesadas al grado más completo de la ley.

15. Usando o almacenando cualquier tipo de software que esta diseñado para o es probable que abuse, o impacte negativamente el servicio de Internet, incluyendo pero no limitado a, los portscanners, herramientas de hacking, los programas de "ping flooding", explotadores de seguridad/root, los "packet sniffers", y software pirateado.

15. Uso de recursos compartidos

Los usuarios no pueden:

- a. Usar un 25% o más de recursos del sistema por más de 90 segundos. En esto se incluye uso de CPU, uso de I/O de disco o uso de conexiones simultaneas externas. Hay numerosas actividades que pueden causar ese tipo de problemas como: Scripts de PHP, scripts de CGI, conexiones FTP permanentes, Conexiones HTTP permanentes, etc.
- b. Ejecutar software que se mantenga inactivo o inatendido en el nodo como demonios IRCD.
- c. Ejecutar cualquier tipo de crawler, spider o indexador (tales como Google Cash / AdSpy) en cuentas compartidas.
- d. Ejecutar cualquier software que haga interfaz con IRC.
- e. Ejecutar cualquier aplicación de torrents, trackers o clientes. Usted podría enlazar externamente archivos de este tipo pero no pueden ser alojados directamente en nuestras cuentas.
- f. Ejecutar procesos cron con intervalos menores a 20 minutos.
- g. Ejecutar queries SQL que tomen más de 20 segundos. Las tablas deben ser indexadas correctamente.

15.1 Inodos

El uso de más de 250.000 inodos en cualquier cuenta compartida es el máximo permitido y si se supera ocasionará problemas de escritura en disco. Cuentas con más de 150,000 inodos serán automáticamente deshabilitadas del sistema de Backup, las bases de datos serán respaldadas sin problema pero no los archivos. Recuerde que los inodos son limites del sistema de archivos en un sistema Linux. Cada archivo (pagina, imagen, email, etc) usa hasta 1 inodo.

La principal causa de excesivo uso de inodos es mantener activo el CatchAll en el correo, con el tiempo esto genera una gran cantidad de archivos Spam en su

correo por defecto del Cpanel.

15.2 Limite de Backups

Cualquier cuenta usando mas de 30GB de espacio será deshabilitada del sistema automático de Backups o copias de seguridad. Los datos seguirán siendo respaldados en un disco adicional pero no fuera de nodo.

16. Ancho de Banda y Espacio en Disco

Todas las cuentas, limitadas o ilimitadas en espacio en disco y transferencia mensual están sujetas a una política de uso justo que es determinada por el uso de los mismos y tienen restricciones en las políticas de uso adicionales a las ya mencionadas anteriormente para todas las cuentas.

La utilización de los recursos mencionados bajo la modalidad ilimitada puede llevarse a cabo siempre y cuando no degraden la calidad del servicio en general y/o afecte negativamente la experiencia de uso de otras cuentas que comparten el mismo servidor. Se evaluará caso por caso y nos reservamos el derecho de suspender y/o eliminar cuentas cuando sea necesario. Puede solicitar una verificación de cuenta para un reporte detallado y alternativas adicionales de hospedaje para el uso requerido como VPS, Dedicados, etc. Para garantizar la calidad de servicio las cuentas ilimitadas tienen restricciones adicionales pero no limitadas a las siguientes:

a. Los datos en su cuenta deben estar específicamente relacionados con la pagina web hospedada. No se ofrece espacio de disco para realizar almacenamiento online, servicios de descargas, sitios de distribución de archivos, copias de seguridad o Backups de datos y documentos ajenos a la cuenta abonada, almacenamiento de archivos multimedia (video, imágenes, audio, etc.) o archivos de log, entre otros que puedan generar un uso intensivo de disco.

b. Bases de datos (MySQL, PGSql, SqlServer, etc) con un número excesivo de tablas (bases de datos de más de 500 tablas) o con tamaño excesivo de las bases de datos (más de 3 GB) impactan de forma negativa el rendimiento de ejecución del sistema de base de datos. Si este es el caso se solicitará que el número de archivos, bases de datos o tamaño de las mismas se reduzca para asegurar así el correcto funcionamiento del servicio y serán analizadas caso por caso, reservándose derecho a la suspensión del servicio con o sin aviso previo según sea el caso y la afectación del mismo en la calidad del servicio.

16. Modificando, cambiando, u obscureciendo la(s) dirección(es) MAC (Media Access Control) o IP (Internet Protocol) de servidores o de servicios. El hacer tal cosa se puede considerar como una causa para la suspensión o la terminación del servicio.

17. Interceptar o el procurar interceptar, con cualquier método, tráfico de la red dirigido hacia otros clientes.

18. Ejecutando servidores proxy, tales como squid o BNC, a menos que estén disponibles solamente para los usuarios cuya información de contacto verificada es conocida por el operador proxy y se pueden divulgar a -Imagina Colombia- o a las autoridades de la aplicación de ley por requerimiento. Todo el uso de tales servicios se debe traer a la atención del equipo de seguridad de -Imagina Colombia- y ser aclarado por el encargado de la seguridad antes de

que usted comience a trabajar con tales servicios.

19. Cualquier comportamiento anterior o actual, tal como enviar e-mail no solicitado, que da lugar a la adición de -Imagina Colombia- a cualesquiera listas de "blackhole" de e-mail, o que afecta de otra manera negativamente los servicios totales de -Imagina Colombia-, es argumento para la terminación del servicio/cuenta.

20. Todas las listas de e-mail operadas por nuestros clientes, que, ya sea estén anunciando recursos en nuestras redes o estén siendo enviados a través de nuestras redes, deben estar conforme a los estándares de "double opt-in".

Estos términos y condiciones de servicio están han sido actualizados a la fecha 01/01/2014. Si usted tiene cualquier pregunta con respecto a estos términos, por favor póngase en contacto con -Imagina Colombia- al teléfono 01 8000 110 454.

© Copyright 2010. Todos los derechos reservados