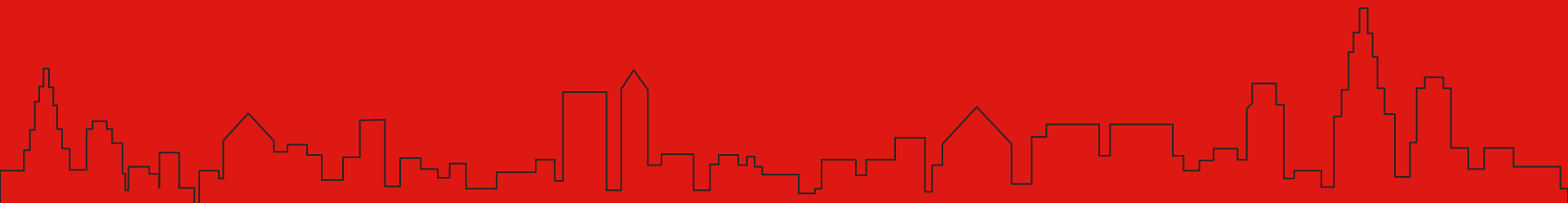
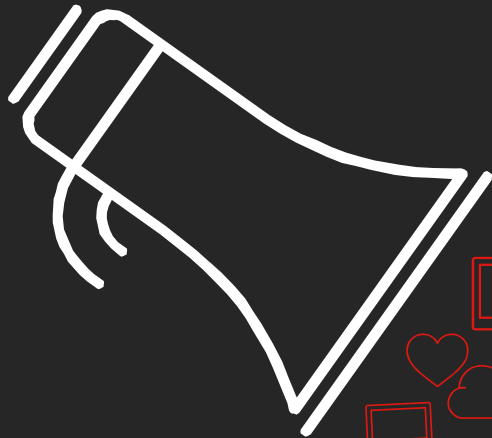


IMAGINA  
S O L U C I O N E S   W E B



# INFORME DE GESTIÓN BIC

IMAGINA SOLUCIONES WEB SAS BIC  
2023



# TABLA DE CONTENIDO

---

1

INTRODUCCIÓN

---

2

OBJETIVO DEL INFORME

---

3

ESTÁNDAR UTILIZADO EN EL  
INFORME

---

4

CONTENIDO GENERAL

---

5

MODELO DE NEGOCIO

6

GOBIERNO CORPORATIVO

---

7

PRÁCTICAS LABORALES

---

8

PRÁCTICAS AMBIENTALES

---

9

PATRICAS CON LA COMUNIDAD

---

10

PARTICIPACIÓN DE EVENTOS

# INTRODUCCIÓN

INFORME DE GESTIÓN 2023

Como parte de nuestro compromiso continuo con la transparencia y la rendición de cuentas, nos complace brindarles nuestro primer informe de gestión para el año 2023, como empresa BIC.

Este documento refleja los esfuerzos y éxitos logrados por nuestra empresa Imagina Soluciones Web SAS BIC durante el año pasado, así como los desafíos y estrategias implementadas para superarlos. Durante este tiempo, nos hemos centrado en optimizar nuestros recursos, mejorar la eficiencia operativa y mejorar continuamente la satisfacción del cliente. En las páginas siguientes, analizaremos más de cerca los hitos alcanzados en una variedad de áreas, teniendo en cuenta las iniciativas de responsabilidad social corporativa implementadas. Este informe pretende no sólo analizar retrospectivamente nuestras actividades, sino también sentar las bases para futuras mejoras y desarrollos.

Nos gustaría agradecer a todos nuestros empleados, socios y partes interesadas que han contribuido a nuestro éxito y esperamos que este informe sirva como una valiosa herramienta de información.



# ENTENDIENDO LOS ODS

PASO N° 1



Objetivos destinados a perseguir la igualdad entre las personas, proteger el planeta y asegurar la prosperidad sin dejar a nadie atrás. Estos objetivos los firmaron un total de 193 países en 2015, asegurando su cumplimiento para el año 2030. Se recogen dentro de la Agenda 2030 y los países firmantes se comprometieron a cumplirlos tomando acción con una serie de metas establecidas.

# DEFINIENDO PRIORIDADES

## PASO N° 2

8 TRABAJO DECENTE  
Y CRECIMIENTO  
ECONÓMICO



La empresa genera un gran impacto en la ODS 8, al dar la posibilidad a microempresa y emprendedores de tener su inicio en el medio digital a bajo costo, con el fin de potencializar su trabajo y darse a conocer; creando así un crecimiento social y económico en la sociedad.

10 REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES



La empresa se focaliza en la ODS 10, porque da la oportunidad a todas las personas de hacer parte del equipo de trabajo, teniendo como principal filtro las actitudes y conocimientos, sin importar religión, sexo, cultura, limitaciones o edades.

9 INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA



La empresa contribuye con la ODS 9, teniendo en cuenta que genera conciencia y crea diferentes tecnologías para facilitar y automatizar diferentes procesos manuales y mecánicos que se desarrollan en las diversas áreas y sectores empresariales.

17 ALIANZAS  
PARA LOS OBJETIVOS



La empresa participa de gran manera con la ODS 17, haciendo parte de la alianza de innovación tecnológica que impulsa de manera significativa a los diferentes proyectos de tecnología que se desarrollen con el objetivo de innovar, crear y proyectar todas las áreas hacia lo digital.

# DEFINIENDO PRIORIDADES

PASO N° 2



Para la construcción de la cadena de valor, la empresa se ha basado en los compromisos y objetivos BIC, así mismo en los Objetivos de Desarrollo Sostenible que concuerdan con el proceso de trabajo que se ejecuta.



# MAPEO CADENA DE VALOR

PASO N° 2





# MAPEO CADENA DE VALOR

PASO N° 2 EN LA PRACTICA: MOEDELLO LÓGICO



Insumos



Actividades



Programación, diseño, marketing y ventas



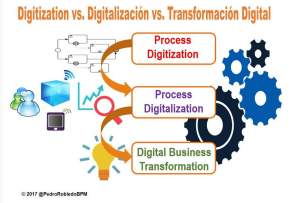
Productos

Creación pág. web, dominios, hosting, marketing digital, certificado SSL y diseño gráfico.



Impactos

¿Qué recursos pueden afectar positiva o negativamente el ODS?



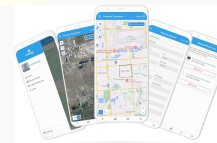
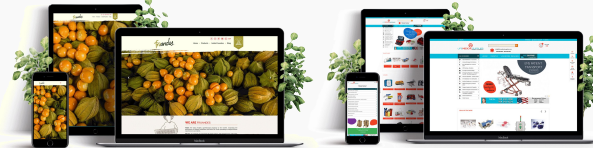
Se utilizan recursos digitales, procesos automatizados que generar un beneficio para la ODS 8, permitiendo tener un impacto en la innovación de la sociedad y empresarial.

Se genera un impacto en el área de innovación y desarrollo; teniendo en cuenta que la empresa está focalizándose en automatizar y crear diferentes herramientas que permitan a la sociedad y sector empresarial disminuir procesos manuales y de uso humano para ejecutar diferentes tareas y trabajos.

Incentivando a la comunidad a tener una actualización y adaptación continua con respecto a la tecnología actual.



Resultados



- App Baselang
- CRM FHIA
- App Bavaria
- App. AGIONE

# OBJETIVOS DE LA CADENA DE VALOR

## PASO N° 2

### 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



ODS 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO: Crear diferentes modalidades de trabajo para el personal, así mismo fomentar el trabajo formal, trabajo apto y decente para los trabajadores ; dando diferentes posibilidades de capacitación y crecimiento profesional.

### 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



ODS 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA: Imagina Soluciones Web SAS BIC busca implementar diferentes estrategias de innovación que logren ejecutarse en todos los sectores empresariales para aumentar el crecimiento económico.

### 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



ODS 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES: En el proceso de contratación implementar diferentes procesos de selección para incluir a todo el personal con las aptitudes y conocimientos adecuadas para empresa sin tener ninguna exclusión.

### 17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS



ODS 17 ALIANZAS PARA LOS OBJETIVOS: Incentivar por medio de las alianzas pactadas, que diferentes entidades estén interesadas en invertir y apoyar el sector digital y tecnológico, teniendo en cuenta los diferentes proyectos que se crean y promocionan.

# ESTABLECIENDO OBJETIVOS

## PASO N° 3

### ENFOQUE DE ADENTRO HACIA AFUERA

El enfoque de la empresa se basa en dejar siempre una huella positiva en cada uno de los proyectos presentados por nuestros clientes, encaminados en superar retos y estar siempre a la vanguardia de los desarrollos tecnológicos a nivel nacional e internacional, buscando generar un impacto de innovación y crecimiento económico favorable para toda la sociedad basándose en el método SDG.



### Brecha De Desempeño

Se genera una brecha actual entre el desempeño del negocio sobre las necesidades que se requieren globalmente.

### ENFOQUE DE AFUERA HACIA ADENTRO

Se ejecutarán diferentes estrategias comerciales, económicas, sociales y culturales para reducir las necesidades globales que se requieren en nuestro sector.



# INTEGRANDO

PASO N° 4

Imagina Soluciones Web SAS BIC inició el proceso de implementar y desarrollar diferentes estrategias para poder ser una empresa BIC, buscando siempre un impacto a la comunidad y al ambiente de manera favorable y exitosa.



# MODELO DE NEGOCIO

ODS 8



## OBJETIVO:

Implementar prácticas de comercio justo y promover programas para que los proveedores se conviertan en dueños colectivos de la sociedad, con el fin de ayudar a estos para salir de la pobreza

**ACTIVIDAD REALIZADAS :** Automatizar y tener un modelo de negocio conjunto con los clientes y proveedores para aumentar los ingresos, y así poder crear impacto en el crecimiento y desarrollo de todos; disminuyendo así de manera significativa la pobreza.

**Compromiso:** Generar comercio justo con respecto a la calidad y precio de los servicios

# GOBIERNO CORPORATIVO

ODS 8

## Junta Directiva

Nuestra empresa está dirigida por el Gerente Administrativo y el Gerente General, quienes tienen el compromiso de dejar siempre una huella positiva en cada uno de los proyectos presentados por nuestros clientes, encaminados en superar retos y estar siempre a la vanguardia de los desarrollos tecnológicos a nivel nacional e internacional.

Teniendo en cuenta lo anterior se crean diferentes estrategias para que, por medio de manuales y bitácoras, los empleados tengan la oportunidad de apoyar en diferentes procesos de la entidad y así se pueda lograr el impacto proyectado y cumplir las expectativas en la sociedad, aplicando de la misma manera los valores y objetivos de la empresa.

**Compromiso:** Se realizarán diferentes actividades e informes para los trabajadores con el fin de que conozcan y tengan conocimientos detallados sobre temas importantes y valores corporativos.



# GOBIERNO CORPORATIVO

## ➔ Misión

Trabajar por el desarrollo y crecimiento tecnológico de la región y del país, generando proyectos de software y todo lo relacionado con el ámbito de marketing digital; siendo siempre responsable con clientes, proveedores y talento humano.

Además, nuestro equipo de trabajo posee un alto grado de profesionalismo, integridad y responsabilidad fortaleciendo la confianza de cada una de las personas que está involucrada con Imagina Soluciones Web.

## ➔ Visión

Para el año 2030 será reconocida a nivel nacional como una de las principales empresas prestadoras de servicios web, siendo siempre innovadora a través de la creación y fortalecimiento de productos alternos.

A su paso, será un gran aliado para las medianas y grandes empresas, contribuyendo al desarrollo tecnológico y económico de cada una de estas.

## Valores Corporativos



### • Disciplina

Como equipo de trabajo la disciplina es la llave al éxito, comprometiéndonos en ser puntuales y proyectando siempre calidad en la realización de cada proyecto.



### • Equidad

Somos una empresa con lema humano, buscando siempre la justicia e imparcialidad con nuestros clientes, personal, proveedores, sociedad, y demás stakeholders.



### • Transparencia

Siempre actuamos con transparencia demostrándolo día a día con nuestro equipo de trabajo, entregando de al cliente un cronograma de los procesos a desarrollar.



### • Respeto y Legalidad

Demostramos respeto a todos nuestros Stakeholders mediante los lineamientos legales exigidos por la nación.



### • Equidad

Somos una empresa con lema humano, buscando siempre la justicia e imparcialidad con nuestros clientes, personal, proveedores, sociedad, y demás stakeholders.



### • Transparencia

Siempre actuamos con transparencia demostrándolo día a día con nuestro equipo de trabajo, entregando de al cliente un cronograma de los procesos a desarrollar.



### • Respeto y Legalidad

Demostramos respeto a todos nuestros Stakeholders mediante los lineamientos legales exigidos por la nación.



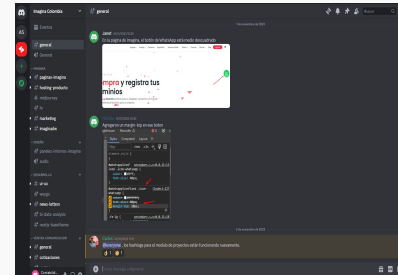
### • El trabajo en equipo

El trabajo en equipo es una parte esencial para la empresa, especialmente cuando cada área se complementa y se articula con otras con el fin cumplir con las expectativas de nuestros clientes.

# PRÁCTICAS LABORALES

ODS 10 Y ODS 8

**ACTIVIDAD REALIZADA:** Se manejan varios canales de comunicación, donde se busca tener un trabajo continuo y asertivo entre los colaboradores de la empresa, para que así pueda ejecutar sus actividades; teniendo en cuenta lo anterior se brinda la posibilidad de manejar horarios flexibles y el trabajo híbrido, con el objetivo de que nuestros empleados logran una comodidad y facilidad al momento de desarrollar sus labores.



Se realizaron capacitaciones para nuestros colaboradores, para lograr tener un crecimiento organizacional y empresarial, en donde se lograron objetivos específicos en el área de marketing, ventas, ambiente laboral y social.



**Compromiso:** Implementar diferentes áreas de descanso para que los trabajadores no tengan sobrecarga laboral y así poder cuidar su estado físico, mental y psicológico.



# ACTIVIDADES ENFOCADAS A LA VIDA FAMILIAR Y CALIDAD DE VIDA

Durante el año 2023 se desarrollaron diferentes actividades enfocadas en la vida familiar y la mejora de la calidad de vida.

## CUMPLEAÑOS



## CELEBRACIÓN AMOR Y AMISTAD



## CELEBRACIÓN FIN DE AÑO



# PRÁCTICAS AMBIENTALES

ODS 9



**OBJETIVO:** Utilizan sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar, en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.

**ACTIVIDAD REALIZADA:** La empresa creó ambientes con iluminación led, para así incentivar el ahorro energético y ahorro en consumo de luz, teniendo en cuenta que esta iluminación es ecológica permitiendo un proceso de reciclado más sencillo y respetuosa para el medio ambiente. Así mismo se tienen puntos ecológicos como es el área de reciclaje y la zona de basuras.

**COMPROMISO::** Implementar el sistema de energía solar, ubicación de zona de basuras según los residuos que se generan y zona de elementos reciclables.

# PRÁCTICAS CON LA COMUNIDAD

ODS 8 Y ODS 17

**OBJETIVO:** Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

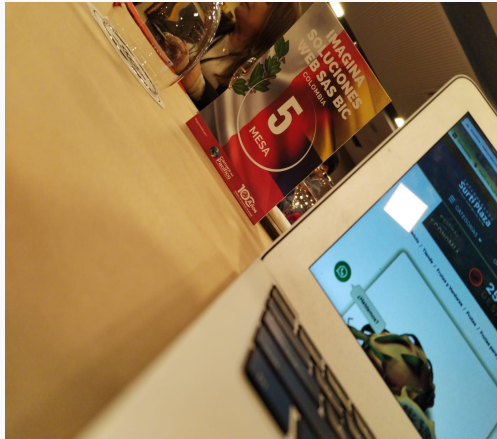
**ACTIVIDAD REALIZADA:** Se ejecutaron diferentes prácticas de apoyo a grupos estudiantiles, incentivando el desarrollo profesional y tecnológico en la juventud por medio de alianzas productivas; así mismo se desarrollaron clases para explicar y enseñar temas de programación a estudiantes del sector regional del Tolima.

**COMPROMISO:** Seguir ejecutando y participando en el crecimiento social y tecnológico de la sociedad; para que así el impacto de la empresa ante la comunidad se vea reflejada y logre un crecimiento en conjunto.

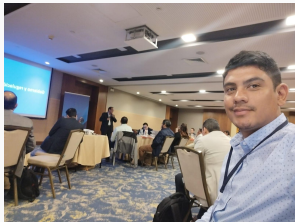


# PARTICIPACIÓN EN EVENTOS

ODS 17



Con el fin de siempre tener a nuestro personal capacitado y actualizado, se ha participado en diferentes eventos y ferias empresariales creadas por la cámara de comercio de la ciudad de Ibagué, en donde se ha buscado tener un impacto empresarial con respecto al área de tecnología, empleabilidad en la juventud, automatización tributaria, marketing y ventas.



**Publicado por:**

Imagina Soluciones Web SAS BIC

**Impresión en papel:**

Este informe de sostenibilidad no ha sido impreso para evitar el uso de papel y únicamente existe la versión ONLINE del mismo para realizar difusión a través de los medios digitales.

**Fecha de Publicación:**

Abril 2024



[www.imaginacolombia.com](http://www.imaginacolombia.com)



[ventas@imaginacolombia.com](mailto:ventas@imaginacolombia.com)



[@imaginacolombia](https://twitter.com/imaginacolombia)



[Facebook/imaginacol](https://facebook.com/imaginacol)